

# UNITÉ - TOURISME HÔTELLERIE RESTAURATION SERVICE

## BTS Tourisme

Le diplôme s'appelle BTS Tourisme en référence au vaste secteur d'activités dans lequel le titulaire du diplôme pourra exercer une variété de tâches et de missions correspondant à trois blocs de compétences professionnelles :

- la gestion de la relation clientèle touristique individuelle ou en groupe,
- l'élaboration d'une prestation touristique,
- la gestion de l'information touristique.

Les futurs diplômés peuvent développer et valoriser des compétences spécifiques au cours des stages, ateliers de professionnalisation et missions ponctuelles sur le terrain.

Cette formation peut se suivre en formation scolaire ou en apprentissage. En apprentissage, études gratuites et rémunérées.

## Profil de l'étudiant ou apprenti

Vous êtes curieux, aimez le contact, les langues étrangères et la communication.

Vous avez des qualités relationnelles et un esprit concret.

Vous savez faire preuve d'initiative.

Relever un défi commercial ne vous fait pas peur.

Vous êtes sérieux et persévérant.

Vous trouverez dans ce BTS une dimension professionnelle qui saura vous intéresser et répondre à vos attentes.

## Débouchés

### Intégrer la vie professionnelle :

- Conseiller voyages,
- Forfaitiste, réceptif,
- Agent d'escale,
- Guide accompagnateur,
- Gestionnaire d'allotement,
- Chargé marketing ou de communication,
- Chargé du suivi qualité,
- Agent évènementiel, animateur territorial...

### Vous pourrez intégrer des structures telles que :

- Agences de voyages, tours opérateurs, agences évènementielles, centrales de réservations.
- Offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme...
- Compagnies aériennes, ferroviaires, autocaristes, croisiéristes.
- Hôtels, résidences de vacances, hôtellerie de plein air ...

### Poursuivre ses études :

- A la Cadenelle en intégrant un de nos Bachelor (L3) : Bachelor RDCFI parcours Chef, Chef d'entreprise, Bachelor RDCFI parcours Manager Commercial, Bachelor RDCFI parcours Commerce International.
- ou une autre licence.



## Conditions d'admission

Pour accéder à la formation :

- Etre titulaire d'un Bac général. Aucune spécialité n'est impérative ; les spécialités conseillées sont : HGéoPo, SES, HLP, LLE, Maths.
- Etre titulaire d'un Bac technologique STMG.
- Etre titulaire d'un Bac Pro Métiers de l'accueil, Gestion Administration ou Métiers de l'Hôtellerie Restauration.
- Avoir l'anglais comme 1<sup>ère</sup> langue + une 2<sup>de</sup> langue obligatoire : allemand, espagnol ou italien.
- Etre initié aux outils du numérique et du digital.

Vous inscrire sur le site académique [parcoursup](https://parcoursup.fr) pour formuler vos vœux. Votre candidature sera examinée en commission. Un entretien pourra vous être proposé.

Pour l'apprentissage : être éligible à l'apprentissage et avoir conclu un contrat d'apprentissage.\*

(\*l'apprenti dispose de 3 mois à compter du démarrage de la formation).

## Spécificités de La Cadenelle

Un accompagnement pédagogique de qualité :

Une équipe expérimentée vous encadre et vous accompagne dans la construction de vos apprentissages et de votre projet professionnel .

Un réseau de partenaires professionnels implanté sur le territoire local et international (Nombreux acteurs du tourisme tels que les Offices de Tourisme de la Région, Tour Opérateur, Agences de Voyages, Musées, Compagnies Aériennes et Maritimes, Croisiéristes, Agences événementielles ...), facilite la recherche de stages.

Des voyages et sorties pédagogiques en France et à l'étranger qui permettent la découverte des cultures et des acteurs du tourisme.

Une certification «Voltaire» validant un niveau d'orthographe et de grammaire, est proposée à l'ensemble des étudiants.

Possibilité de passer le TOEIC à La Cadenelle.



## Formation théorique

Matières	Coeff.
Culture Générale et expression	2
Communication en LVA* (anglais)	2
LVB* (allemand, espagnol, italien)	2
Gestion de la relation clientèle touristique	4
Elaboration d'une prestation touristique	5
Gestion de l'information touristique*	3
Tourisme et territoires	3
Atelier de professionnalisation	2.5
Options : UF2 - Parcours de spécialisation à l'étranger UF3 - Projet de spécialisation	1

\* Ces enseignements sont validés par un Contrôle en Cours de Formation CCF.

Sous réserve de modifications du règlement d'examen mai 2024

## Formation pratique

**Formation scolaire :** 14 semaines de stage en entreprise réparties sur 2 ans. Possibilité de stage à l'étranger avec une bourse ERASMUS (sur dossier) ou PRAME.

**Formation en apprentissage :** rythme de 2 jours en entreprise / 3 jours au CFA La Cadenelle. (1350 h de formation réparties sur 2 ans.)



**La Cadenelle**  
unité de savoirs

134 Boulevard des Libérateurs  
CS 80105 - 13376 Marseille cedex 12  
Tél : +33 (0) 4 91 18 10 50

Internet : [www.cadenelle.com](http://www.cadenelle.com)  
E-mail : [info@cadenelle.com](mailto:info@cadenelle.com)



**ACCÈS**

Métro Timone + Bus n°91  
Métro La Fourragère + Bus n°10  
ou Tramway T1 - Parking sur place