

UNITÉ - MANAGEMENT NÉGOCIATION COMMERCE INTERNATIONAL

Employé.e Commercial.e

La formation se déroule sur le site de **muse**

Immeuble le Rond-Point, 8 route de la Sablière - 13011 Marseille

Contact : Murielle Baille, info@museformation.fr

Tel. : 04 91 52 32 25 - <https://museformation.fr/>

La formation se déroule en 1 an par la voie de l'apprentissage, les études sont gratuites et rémunérées.

Objectifs de la formation

Compétences : Accueillir les clients et mettre à disposition les produits de l'unité commerciale dans son environnement omnicanal

Aptitudes : Appréhender l'univers des nombres et communiquer en milieu professionnel.

Conditions d'admission

- Tout public.

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités de sélection-peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- Information individuelle ou collective,
- Evaluation des acquis,
- Entretien individuel de conseil en formation.

Formation théorique

4 Modules - 441 heures en centre de formation

Module 1 : Procédure de la réception de marchandises, règles d'implantations, opérations commerciales, optimisations des stocks

Module 2 : Accueillir, renseigner et servir le client. Dispositifs d'aide à l'achat, parcours client, indicateurs commerciaux et objectif de vente

Module 3 : Commerce vert - devenir ambassadeur de la transition écologique.

Module 4 : Compétences transverses: savoir communiquer - travailler et collaborer au sein d'une équipe - savoir être professionnel

Module 5 : Compétences socle.

Débouchés

Intégrer la vie professionnelle: aide commis ; employé commercial caisse et services; employé de commerce; employé de rayon; employé libre-service; employé qualifié libre-service; équipier magasin; équipier polyvalent...

Poursuivre ses études : Formation permettant d'atteindre le niveau 4 (BAC technique) : Assistant manager d'unité marchande (réf. produit 04394) ou conseiller de vente (réf. produit 09855)..

Titre Professionnel niveau 4

Certificateur: DREETS PACA - Agrément du 14/03/2023 NSF: 312M

Formacode : 34566/31734



La Cadenelle

unité de savoirs

134 Boulevard des Libérateurs
CS 80105 - 13376 Marseille cedex 12
FRANCE

Tél : +33 (0) 4 91 18 10 50

Internet : www.cadenelle.com

E-mail : info@cadennelle.com



La Cadenelle

est le CFA de

muse